

Document Projet

**eFacture : Solution générique
de dématérialisation et de
paiement digitalisé de factures**



Adresse : Point E rue 8 X A villa N°4320 au RDC

Tel : +221 77 579 02 21 / +221 76 529 37 31

Septembre 2022

Table des matières

1- Présentation de la solution eFacture.....	3
2- Chargement en masse (Création des factures dans la plateforme)	3
a. Modèle de fichier d'échange	3
b. Fonctionnalité d'import dans la plateforme	4
c. Ecran de correspondance entre le fichier chargé et la plateforme.....	5
d. Données chargées visibles dans la plateforme backoffice	5
e. Validation / Comptabilisation des écritures chargées.....	5
3- Notification (Mail et SMS)	6
4- Paiement de la facture	7
5- Choix de la solution de paiement	10
6- Accusé de paiement de la plateforme	12
7- Reporting dans la plateforme.....	13
8- Avantage de la plateforme	14
9- PME Cibles.....	14

1- Présentation de la solution eFacture

eFacture est une plateforme de facturation électronique avec un module de paiement digital intégré. La solution en ligne permet aux facturiers (écoles, eau, électricité, location, etc.) de transformer leur base de factures (au format excel ou dans un système tiers) en documents numériques cliquables, de les délivrer en masse aux clients par e-mail et sms et de collecter les paiements en ligne.

Une version test est accessible à travers le lien pay.axone-sn.com.

eFacture met à disposition des partenaires facturiers une plateforme back office très sécurisée avec "utilisateur et mot de passe" pour leur permettre de :

- Créer un utilisateur
- Importer un fichier de factures provenant de la base client du facturier pour les transformer en factures numériques
- Valider les factures et les envoyer aux clients par mail et SMS
- Visualiser une facture et la payer grâce aux moyens de paiement digitaux (Wave, Orange Money, Carte Bancaire, PayPal, etc.)
- Lister les paiements en temps réel

Le process se déroule en plusieurs étapes décrites ci-dessous :

2- Chargement en masse (Création des factures dans la plateforme)

a. Modèle de fichier d'échange

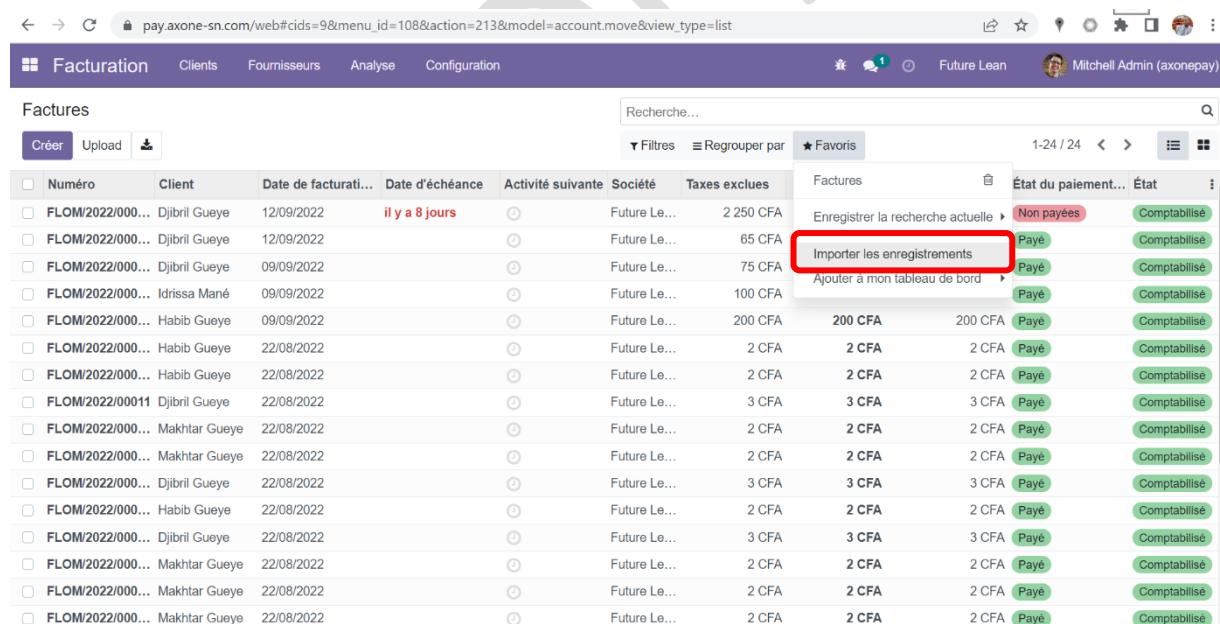
Le gestionnaire de la plateforme chez le facturier remplit le fichier excel ci-dessous avec ses rubriques de factures. Une macro VBA sera mise à sa disposition pour faciliter le formatage.

partner_id/id	TELEPHONE	invoice_date	invoice_date_due	invoice_line_ids/name	invoice_line_ids/display_type	invoice_line_ids/product_id	invoice_line_ids/quantity	invoice_line_ids/price_unit	partner_id/name
__import__334030362	334030362	2022-01-14	2022-01-16	Alpha R. GUEYE, CIB Scolarité Mariama GUEYE, College Scolarité Transport	Section		1	-	Djibril Gueye
						Scolarité	1	50 000	
						Section	1	-	
						Scolarité	1	50 000	
						Transport	1	20 000	
__import__775790221	775790221	2022-01-14	2022-01-16	Alpha R. GUEYE, CIB Scolarité Mariama GUEYE, College Scolarité Transport	Section		1	-	Alpha Gueye
						Scolarité	1	50 000	
						Section	1	-	
						Scolarité	1	50 000	
						Transport	1	20 000	
__import__774030362	774030362	2022-01-14	2022-01-16	Alpha R. GUEYE, CIB Scolarité Mariama GUEYE, College Scolarité Transport	Section		1	-	Maguette Ndoye
						Scolarité	1	50 000	
						Section	1	-	
						Scolarité	1	50 000	
						Transport	1	20 000	
__import__781692245	781692245	2022-01-14	2022-01-16	Alpha R. GUEYE, CIB Scolarité Mariama GUEYE, College Scolarité Transport	Section		1	-	Mariama Loum
						Scolarité	1	1	
						Section	1	-	
						Scolarité	1	1	
						Transport	1	1	
__import__765293730	765293730	2022-01-14	2022-01-16	Aicha Ngoné, CIB Scolarité Barhama, College Scolarité Transport	Section		1	-	Mamadou Mbaye
						Scolarité	1	1	
						Section	1	-	
						Scolarité	1	1	
						Transport	1	1	

FIGURE 1 : MODELE DE FICHIER D'IMPORT DES FACTURES (CAS DE FACTURES DE SCOLARITE)

b. Fonctionnalité d'import dans la plateforme

Le gestionnaire se connecte dans son portail sécurisé et choisit d'importer le fichier.



The screenshot shows the Axone platform's 'Factures' (Invoices) list page. The table lists various invoices with their details. A red box highlights the 'Importer les enregistrements' (Import records) button in the top right corner of the table header.

AXONE SA au capital de 10.000.000 FCFA • NINEA 0063638402V3 • RC : SN DKR 2017 B 12293

Siège Social : Point E rue 8 X A villa N°4320 au RDC • Tel : +221 77 579 02 21 / +221 76 529 37 31

c. Ecran de correspondance entre le fichier chargé et la plateforme

Un écran de correspondance entre la plateforme et le fichier excel est proposé. Le fichier est formaté de sorte que la correspondance est automatique.

Le gestionnaire clique juste sur le bouton importer.

The screenshot shows the Odoo Facturation module. At the top, there are tabs for Facturation, Clients, Fournisseurs, Analyse, and Configuration. On the right, there are user icons for 'Future Lean' and 'Mitchell Admin (axonepay)'. Below the tabs, the page title is 'Factures / Importer un Fichier'. There are four buttons: 'Importer' (highlighted with a red box), 'Test', 'Choisir un fichier', and 'Annuler'. The main area is divided into two sections: 'Fichier importé' (left) and 'Tout semble correct.' (right). The 'Fichier importé' section shows a file named 'fichier_import_section.xlsx' and a 'Sheet1' tab. It includes checkboxes for 'Utiliser la première ligne comme en tête' and 'Allow matching with subfields'. The 'Tout semble correct.' section shows a table mapping columns from the Excel file to Odoo fields:

File Column	Champ Odoo	Commentaires
partner_id/id	Partenaire / ID Externe	
TELEPHONE	Téléphone	
invoice_date	Date de facturation	
invoice_date_due	Date d'échéance	
invoice_line_ids/name	Lignes de facture / Libellé	
invoice_line_ids/product_id	Lignes de facture / Article	
invoice_line_ids/account_id/name	Pour importer, sélectionnez un champ... dans la Région	

d. Données chargées visibles dans la plateforme backoffice

Les données importées sont visibles dans la plateforme en mode brouillon.

The screenshot shows the Odoo Facturation module displaying a list of invoices. At the top, there are tabs for Facturation, Clients, Fournisseurs, Analyse, and Configuration. On the right, there are user icons for 'Future Lean' and 'Mitchell Admin (axonepay)'. Below the tabs, the page title is 'Factures'. There are buttons for 'Créer' and 'Upload'. The main area is a table with the following data:

Numéro	Client	Date de facturation	Date d'échéance	Activité suivante	Société	Taxes exclues	Total	Total in Currency	État du paiement	État
/	Mamadou Mbaye	14/01/2022	16/01/2022	(empty)	Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
/	Djibril Gueye	14/01/2022	16/01/2022	(empty)	Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
/	Maguette Ndoye	14/01/2022	16/01/2022	(empty)	Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
/	Alpha Gueye	14/01/2022	16/01/2022	(empty)	Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
/	Habib Gueye	14/01/2022	16/01/2022	(empty)	Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
/	Mamadou Mbaye	14/01/2022	16/01/2022	(empty)	Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
/	Alpha Gueye	14/01/2022	16/01/2022	(empty)	Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
							21,00	21,00		

e. Validation / Comptabilisation des écritures chargées

Le gestionnaire choisit de valider (comptabiliser) les données, après revue.

Numéro	Client	Date de facturation	Date d'échéance	Activité suivante	Société	Taxes excluses	Total	Total in Currency	État du paiement	État
/	Mamadou Mbaye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
/	Djibril Gueye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
/	Maguette Ndoye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
/	Alpha Gueye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
/	Habib Gueye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
/	Mamadou Mbaye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
/	Alpha Gueye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
						21,00	21,00			

FIGURE 2 : AFFICHAGE DES DONNEES AVANT COMPTABILISATION

Numéro	Client	Date de facturation	Date d'échéance	Activité suivante	Société	Taxes excluses	Total	Total in Currency	État du paiement	État
FLOM/2022/00029	Mamadou Mbaye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Comptabilisé
FLOM/2022/00028	Djibril Gueye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Comptabilisé
FLOM/2022/00027	Maguette Ndoye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Comptabilisé
FLOM/2022/00026	Alpha Gueye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Comptabilisé
FLOM/2022/00025	Habib Gueye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Comptabilisé
FLOM/2022/00024	Mamadou Mbaye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Comptabilisé
FLOM/2022/00023	Alpha Gueye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Comptabilisé
						21,00	21,00			

FIGURE 3 : AFFICHAGE DES DONNEES APRES COMPTABILISATION

3- Notification (Mail et SMS)

Dès que les données sont comptabilisées, les notifications sont envoyées aux clients facturés, par mail et SMS. Les notifications contiennent des liens cliquables.

CONFIDENTIEL

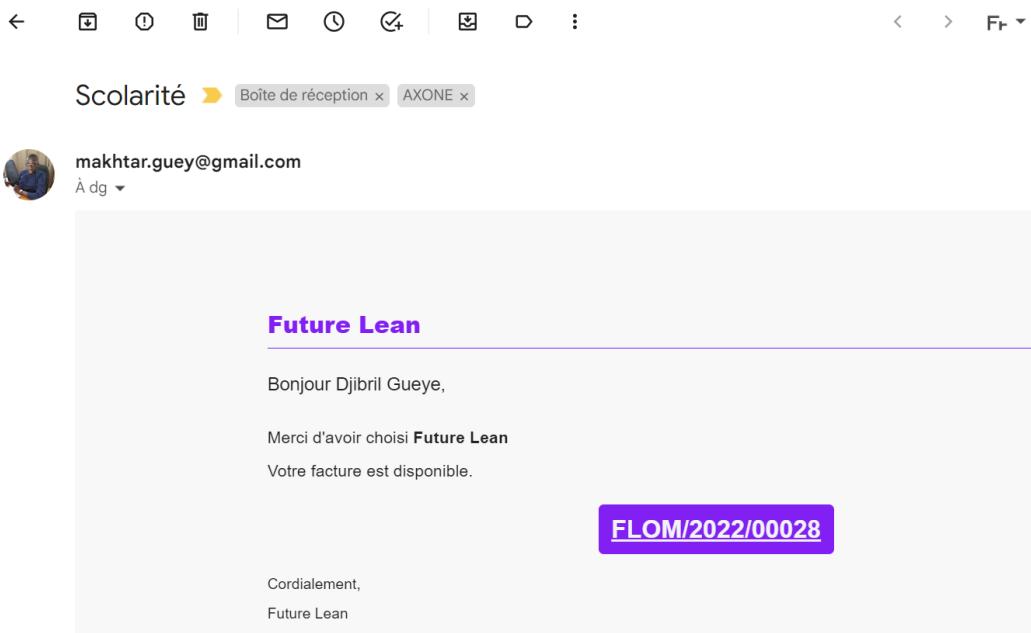


FIGURE 4 : E-MAIL DE NOTIFICATION LORSQUE LA FACTURE EST CHARGEE DANS LA PLATEFORME

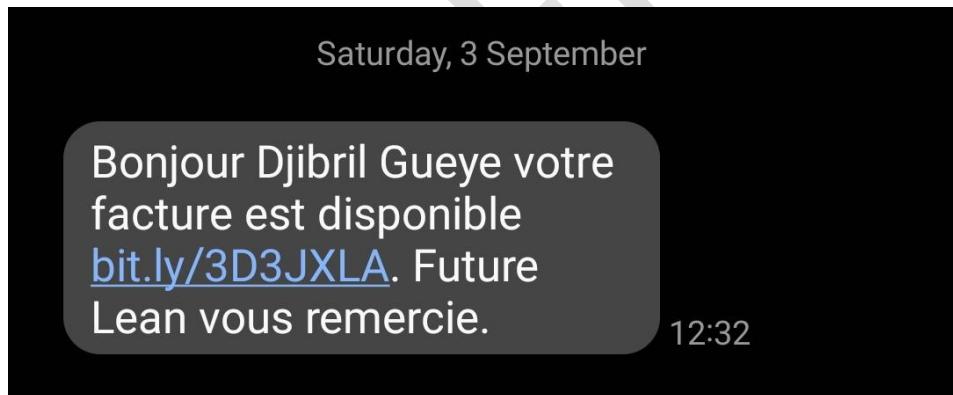


FIGURE 5 : SMS DE NOTIFICATION

Le client reçoit des notifications (mail et sms) contenant le lien public d'accès à la facture. Le client a juste besoin d'avoir accès à internet pour accéder à la facture électronique.

4- Paiement de la facture

Lorsque la facture s'affiche, le client doit cliquer sur le bouton « payer maintenant » pour initier un paiement.

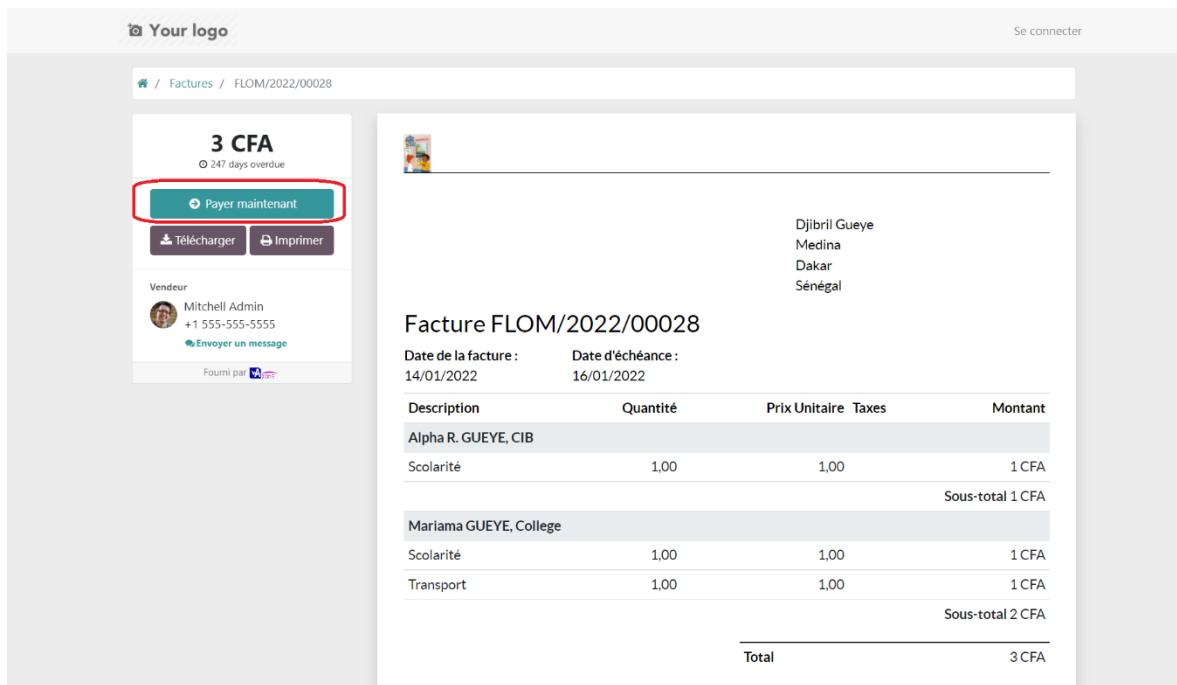


FIGURE 6 : ECRAN DE PAIEMENT DE LA FACTURE A PARTIR D'UNE PAGE WEB D'ORDINATEUR

CONFIDENTIEL

AXONE SA au capital de 10.000.000 FCFA • NINEA 0063638402V3 • RC : SN DKR 2017 B 12293

Siège Social : Point E rue 8 X A villa N°4320 au RDC • Tel : +221 77 579 02 21 / +221 76 529 37 31

Site web: www.axone-sn.com

Conducteur de transformation numérique

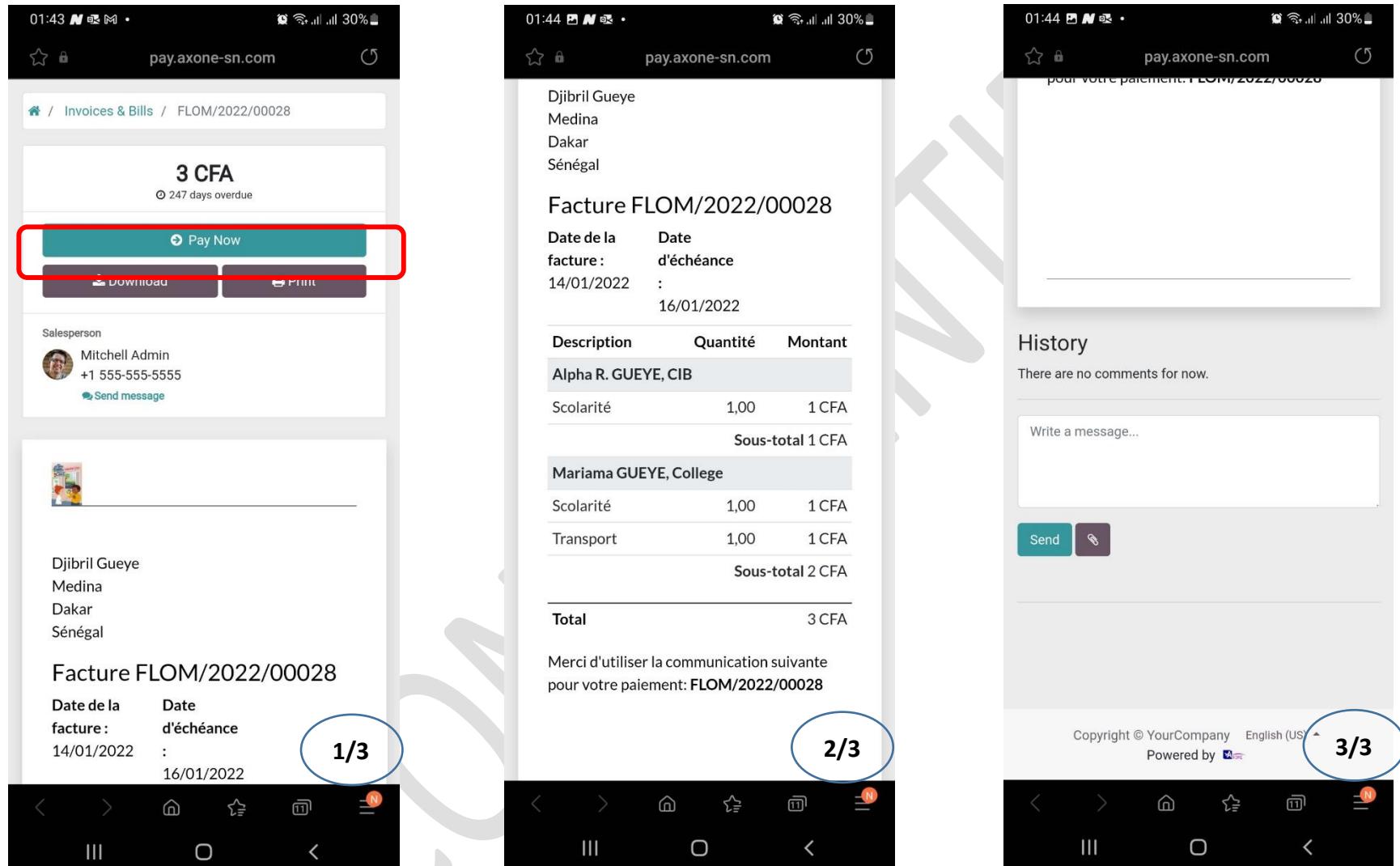


FIGURE 7 : ECRANS SUR MOBILE

AXONE SA au capital de 10.000.000 FCFA • NINEA 0063638402V3 • RC : SN DKR 2017 B 12293

Siège Social : Point E rue 8 X A villa N°4320 au RDC • Tel : +221 77 579 02 21 / +221 76 529 37 31

Site web: www.axone-sn.com

5- Choix de la solution de paiement

Le client est invité à choisir parmi les solutions de paiement disponible :

- Paypal et cartes bancaires
- Orange money
- WAVE

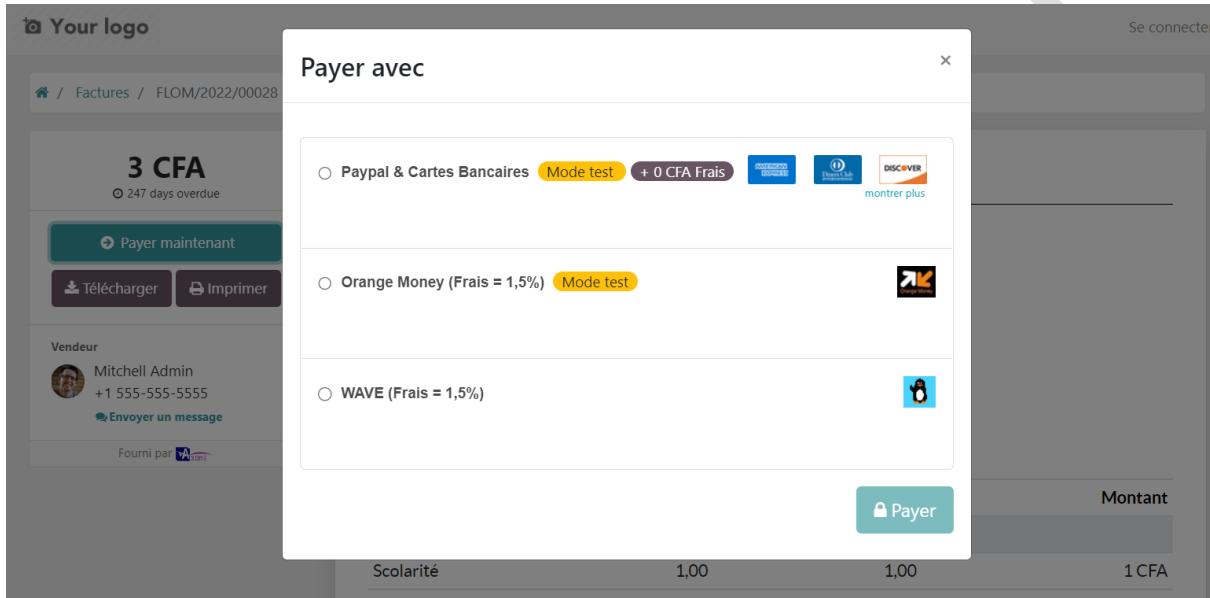


FIGURE 8 : ECRAN DE CHOIX DES INTERMEDIAIRES DE PAIEMENT

Ensuite pour chaque opérateur de paiement, il y a un processus spécifique :

CONFIDENTIEL



FIGURE 9 : WAVE : ECRAN DE SCAN DU QR CODE GENERE

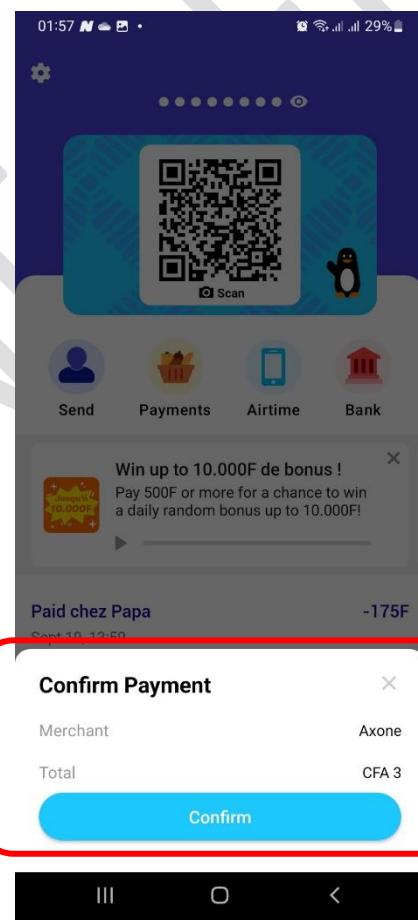


FIGURE 10 : CONFIRMATION DE PAIEMENT SUR WAVE

Paiement

Site marchand	AXONE SA
Référence commande	FLOM/2022/00028
Commande	FLOM/2022/00028-1
Total de votre commande	3 FCFA

Paiement sécurisé avec Orange Money 

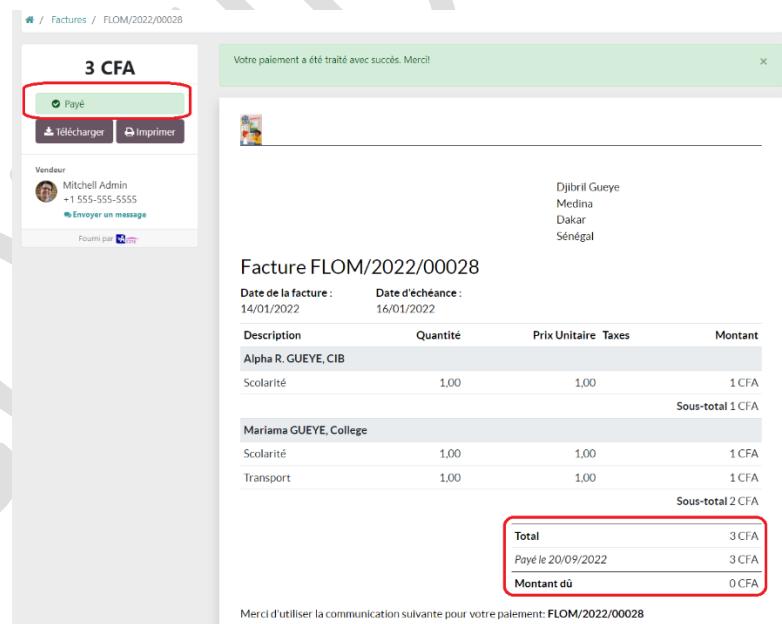
Numéro de téléphone	<input type="text" value="Téléphone"/>
Code d'autorisation temporaire	<input type="text" value="Code"/>
Pour obtenir un code d'autorisation faites le numéro #144#391#	
<input type="button" value="Soumettre"/>	
<input type="button" value="Annuler"/>	

FIGURE 11 : PAGE DE PAIEMENT ORANGE MONEY

6- Accusé de paiement de la plateforme

Si la transaction de paiement est concluante, le client est redirigé sur la page de la facture. Le bouton « Payer maintenant » est remplacé par la mention « Payé ».

En bas de la facture, le montant dû devient 0 FCFA.

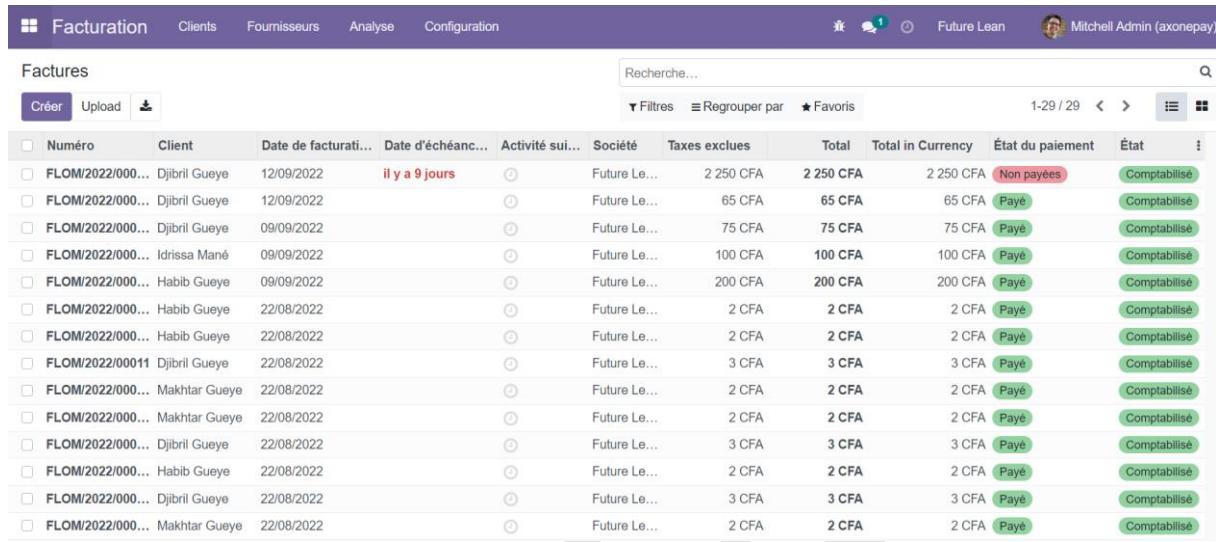


Facture FLOM/2022/00028				
Date de la facture :	Date d'échéance :			
14/01/2022	16/01/2022			
Description	Quantité	Prix Unitaire	Taxes	Montant
Alpha R. GUEYE, CIB				
Scolarité	1.00	1.00		1 CFA
				Sous-total 1 CFA
Mariama GUEYE, College				
Scolarité	1.00	1.00		1 CFA
Transport	1.00	1.00		1 CFA
				Sous-total 2 CFA
Total				3 CFA
<i>Payé le 20/09/2022</i>				3 CFA
Montant dû				0 CFA

FIGURE 12 : ECRAN D'ACCUSE DE PAIEMENT SUR LA PLATEFORME

7- Reporting dans la plateforme

Le gestionnaire de la plateforme chez le facturier peut visualiser à tout moment l'état des factures, dresser des reporting et vers des exports au format excel.



The screenshot shows a software interface for managing invoices. At the top, there are tabs for Facturation, Clients, Fournisseurs, Analyse, and Configuration. On the right, there is a user profile for 'Mitchell Admin (axonepay)'. Below the tabs, there is a search bar and a toolbar with buttons for 'Créer' (Create), 'Upload', and a download icon. The main area displays a table of invoices with the following columns: Numéro (Invoice Number), Client (Customer), Date de facturati... (Invoice Date), Date d'échéanc... (Due Date), Activité sui... (Activity), Société (Company), Taxes exclues (Excluded Taxes), Total (Total), Total in Currency (Total in Currency), État du paiement (Payment Status), and État (Status). The table contains 14 rows of data, with the last row being partially visible. The payment status is indicated by colored icons: red for 'Non payées' (Unpaid) and green for 'Payé' (Paid). The status 'Comptabilisé' is also visible in some rows.

FIGURE 13 : ECRAN DE REPORTING DES FACTURES AVEC ETAT DE PAIEMENT

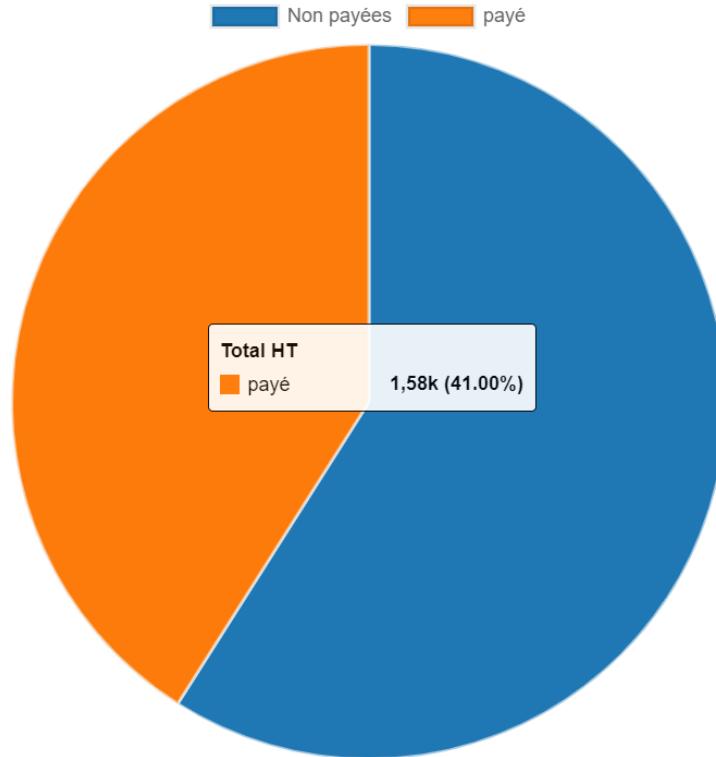


FIGURE 14 : STATISTIQUE SUIVANT ETAT DES FACTURES (PAYEES VS NON PAYEES)

8- Avantage de la plateforme

eFacture permet au facturier ou fournisseur de service de transmettre une facture de manière rapide, fiable et sécurisée au client final.

La plateforme permet au client final de régler sa facture sans se déplacer ou faire la queue (cas des écoles par exemple). Le client final reçoit aussi des alertes à l'approche de l'échéance de la facture. En plus du gain de temps, les frais de paiement peuvent être assimilables aux frais de déplacement dans le cas d'un règlement en cash.

Les délais de collecte sont améliorés au bénéfice du facturier. Plus de gestion de file d'attente ou de limitation du nombre de factures payées par jour.

9- Cibles

eFacture, qui est une solution générique, s'adresse à tout facturier, dans n'importe quel domaine d'activités. Parmi les cibles, nous pouvons citer :

- Les écoles
- Les services disposant de caisse décentralisée tels que les manutentionnaires, les commerçants / vendeurs en gros
- Les agences immobilières

Actuellement, sur le marché, seules les sociétés d'eau, d'électricité et de téléphonie bénéficient d'un service de règlement de facture électronique développés par les opérateurs de paiement électronique. Et dans bien des cas, la transmission des factures aux clients finaux reste physique. Les PME sont laissées en rade et ne bénéficient guère d'un tel système. Quelques-unes tentent de développer des solutions-maison.

eFacture permet de démocratiser la digitalisation des factures à tous les fournisseurs de services.