

Document Projet

eFacture : Solution générique
de dématérialisation et de
paiement digitalisé de factures



Adresse : Point E rue 8 X A villa N°4320 au RDC

Tel : +221 77 579 02 21 / +221 76 529 37 31

Septembre 2022



Table des matières

1- Présentation de la solution eFacture.....	3
2- Chargement en masse (Création des factures dans la plateforme)	3
a. Modèle de fichier d'échange	3
b. Fonctionnalité d'import dans la plateforme	4
c. Ecran de correspondance entre le fichier chargé et la plateforme.....	5
d. Données chargées visibles dans la plateforme backoffice	5
e. Validation / Comptabilisation des écritures chargées.....	5
3- Notification (Mail et SMS)	6
4- Paiement de la facture	7
5- Choix de la solution de paiement	10
6- Accusé de paiement de la plateforme	12
7- Reporting dans la plateforme.....	13
8- Avantage de la plateforme	14
9- PME Cibles.....	14

1- Présentation de la solution eFacture

eFacture est une plateforme de facturation électronique avec un module de paiement digital intégré. La solution en ligne permet aux facturiers (écoles, eau, électricité, location, etc.) de transformer leur base de factures (au format excel ou dans un système tiers) en documents numériques cliquables, de les délivrer en masse aux clients par e-mail et sms et de collecter les paiements en ligne.

Une version test est accessible à travers le lien pay.axone-sn.com.

eFacture met à disposition des partenaires facturiers une plateforme back office très sécurisée avec "utilisateur et mot de passe" pour leur permettre de :

- Créer un utilisateur
- Importer un fichier de factures provenant de la base client du facturier pour les transformer en factures numériques
- Valider les factures et les envoyer aux clients par mail et SMS
- Visualiser une facture et la payer grâce aux moyens de paiement digitaux (Wave, Orange Money, Carte Bancaire, PayPal, etc.)
- Lister les paiements en temps réel

Le process se déroule en plusieurs étapes décrites ci-dessous :

2- Chargement en masse (Création des factures dans la plateforme)

a. Modèle de fichier d'échange

Le gestionnaire de la plateforme chez le facturier remplit le fichier excel ci-dessous avec ses rubriques de factures. Une macro VBA sera mise à sa disposition pour faciliter le formatage.

partner_id/id	TELEPHONE	invoice_date	invoice_date_due	invoice_line_ids/name	invoice_line_ids/display_type	invoice_line_ids/product_id	invoice_line_ids/quantity	invoice_line_ids/price_unit	partner_id/name
import.334030362	334030362	2022-01-14	2022-01-16	Alpha R. GUEYE, CIB	Section		1	-	Djibril Gueye
				Scolarité		Scolarité	1	50 000	
				Mariama GUEYE, College	Section		1	-	
				Scolarité		Scolarité	1	50 000	
				Transport		Transport	1	20 000	
import.775790221	775790221	2022-01-14	2022-01-16	Alpha R. GUEYE, CIB	Section		1	-	Alpha Gueye
				Scolarité		Scolarité	1	50 000	
				Mariama GUEYE, College	Section		1	-	
				Scolarité		Scolarité	1	50 000	
				Transport		Transport	1	20 000	
import.774030362	774030362	2022-01-14	2022-01-16	Alpha R. GUEYE, CIB	Section		1	-	Maguette Ndoeye
				Scolarité		Scolarité	1	50 000	
				Mariama GUEYE, College	Section		1	-	
				Scolarité		Scolarité	1	50 000	
				Transport		Transport	1	20 000	
import.781692245	781692245	2022-01-14	2022-01-16	Alpha R. GUEYE, CIB	Section		1	-	Mariama Loum
				Scolarité		Scolarité	1	1	
				Mariama GUEYE, College	Section		1	-	
				Scolarité		Scolarité	1	1	
				Transport		Transport	1	1	
import.765293730	765293730	2022-01-14	2022-01-16	Aicha Ngoné, CIB	Section		1	-	Mamadou Mbaye
				Scolarité		Scolarité	1	1	
				Barhama, College	Section		1	-	
				Scolarité		Scolarité	1	1	
				Transport		Transport	1	1	

FIGURE 1 : MODELE DE FICHIER D'IMPORT DES FACTURES (CAS DE FACTURES DE SCOLARITE)

b. Fonctionnalité d'import dans la plateforme

Le gestionnaire se connecte dans son portail sécurisé et choisit d'importer le fichier.

Factures									
Numéro	Client	Date de facturati...	Date d'échéance	Activité suivante	Société	Taxes exclues	Factures	État du paiement...	État
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Djibril Gueye	12/09/2022	il y a 8 jours		Future Le...	2 250 CFA	Enregistrer la recherche actuelle	Non payées	Comptabilisé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Djibril Gueye	12/09/2022			Future Le...	65 CFA	Importer les enregistrements	Payé	Comptabilisé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Djibril Gueye	09/09/2022			Future Le...	75 CFA	Ajouter à mon tableau de bord	Payé	Comptabilisé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Idrissa Mané	09/09/2022			Future Le...	100 CFA		Payé	Comptabilisé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Habib Gueye	09/09/2022			Future Le...	200 CFA	200 CFA	200 CFA	Payé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Habib Gueye	22/08/2022			Future Le...	2 CFA	2 CFA	2 CFA	Payé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Habib Gueye	22/08/2022			Future Le...	2 CFA	2 CFA	2 CFA	Payé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/00011	Djibril Gueye	22/08/2022			Future Le...	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Payé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Makhtar Gueye	22/08/2022			Future Le...	2 CFA	2 CFA	2 CFA	Payé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Makhtar Gueye	22/08/2022			Future Le...	2 CFA	2 CFA	2 CFA	Payé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Djibril Gueye	22/08/2022			Future Le...	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Payé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Habib Gueye	22/08/2022			Future Le...	2 CFA	2 CFA	2 CFA	Payé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Djibril Gueye	22/08/2022			Future Le...	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Payé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Makhtar Gueye	22/08/2022			Future Le...	2 CFA	2 CFA	2 CFA	Payé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Makhtar Gueye	22/08/2022			Future Le...	2 CFA	2 CFA	2 CFA	Payé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Makhtar Gueye	22/08/2022			Future Le...	2 CFA	2 CFA	2 CFA	Payé

c. Ecran de correspondance entre le fichier chargé et la plateforme

Un écran de correspondance entre la plateforme et le fichier excel est proposé. Le fichier est formaté de sorte que la correspondance est automatique.

Le gestionnaire clique juste sur le bouton importer.

Factures / Importer un Fichier

Importer Test Choisir un fichier Annuler

Fichier importé
fichier_import_section.xlsx

Feuille : Sheet1

☒ Utiliser la première ligne comme en-tête

Aide
[Aller à la Foire aux Questions sur l'import](#)

Avancé
☐ Activer l'historique des modifications pendant l'importation
☒ Allow matching with subfields

File Column	Champ Odoo	Commentaires
partner_id/id _import_334030362	Partenaire / ID Externe	
TELEPHONE 334030362	Téléphone	
invoice_date 2022-01-14	Date de facturation	
invoice_date_due 2022-01-16	Date d'échéance	
invoice_line_ids/name Alpha R. GUEYE, CIB	Lignes de facture / Libellé	
invoice_line_ids/product_id Scolarité	Lignes de facture / Article	
invoice_line_ids/account_id/name dans la Région	Pour importer, sélectionnez un champ...	

d. Données chargées visibles dans la plateforme backoffice

Les données importées sont visibles dans la plateforme en mode brouillon.

Numéro	Client	Date de facturation	Date d'échéance	Activité suivante	Société	Taxes exclues	Total	Total in Currency	État du paiement	État
/	Mamadou Mbaye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
/	Djibril Gueye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
/	Maguette Ndoye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
/	Alpha Gueye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
/	Habib Gueye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
/	Mamadou Mbaye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
/	Alpha Gueye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon
							21,00	21,00		

e. Validation / Comptabilisation des écritures chargées

Le gestionnaire choisit de valider (comptabiliser) les données, après revue.

Facturation										
Factures										
Brouillon Recherche...										
Créer Upload 7 sélectionnés Imprimer Action Filtres Regrouper par Favoris 1-7 / 7										
Numéro	Cient	Date de facturation	Date d'échéance	Activité	Taxes exclues	Total	Total in Currency	État du paiement	État	
/	Mamadou Mbaye	14/01/2022	16/01/2022		3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon	
/	Djibril Gueye	14/01/2022	16/01/2022		3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon	
/	Maguette Ndoye	14/01/2022	16/01/2022		3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon	
/	Alpha Gueye	14/01/2022	16/01/2022		3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon	
/	Habib Gueye	14/01/2022	16/01/2022		3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon	
/	Mamadou Mbaye	14/01/2022	16/01/2022		3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon	
/	Alpha Gueye	14/01/2022	16/01/2022		3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Brouillon	
						21,00	21,00			

FIGURE 2 : AFFICHAGE DES DONNEES AVANT COMPTABILISATION

Numéro	Cient	Date de facturation	Date d'échéance	Activité suivante	Société	Taxes exclues	Total	Total in Currency	État du paiement	État
FLOM/2022/00029	Mamadou Mbaye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Comptabilisé
FLOM/2022/00028	Djibril Gueye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Comptabilisé
FLOM/2022/00027	Maguette Ndoye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Comptabilisé
FLOM/2022/00026	Alpha Gueye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Comptabilisé
FLOM/2022/00025	Habib Gueye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Comptabilisé
FLOM/2022/00024	Mamadou Mbaye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Comptabilisé
FLOM/2022/00023	Alpha Gueye	14/01/2022	16/01/2022		Future Lean	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Non payées	Comptabilisé
						21,00	21,00			

FIGURE 3 : AFFICHAGE DES DONNEES APRES COMPTABILISATION

3- Notification (Mail et SMS)

Dès que les données sont comptabilisées, les notifications sont envoyées aux clients facturés, par mail et SMS. Les notifications contiennent des liens cliquables.

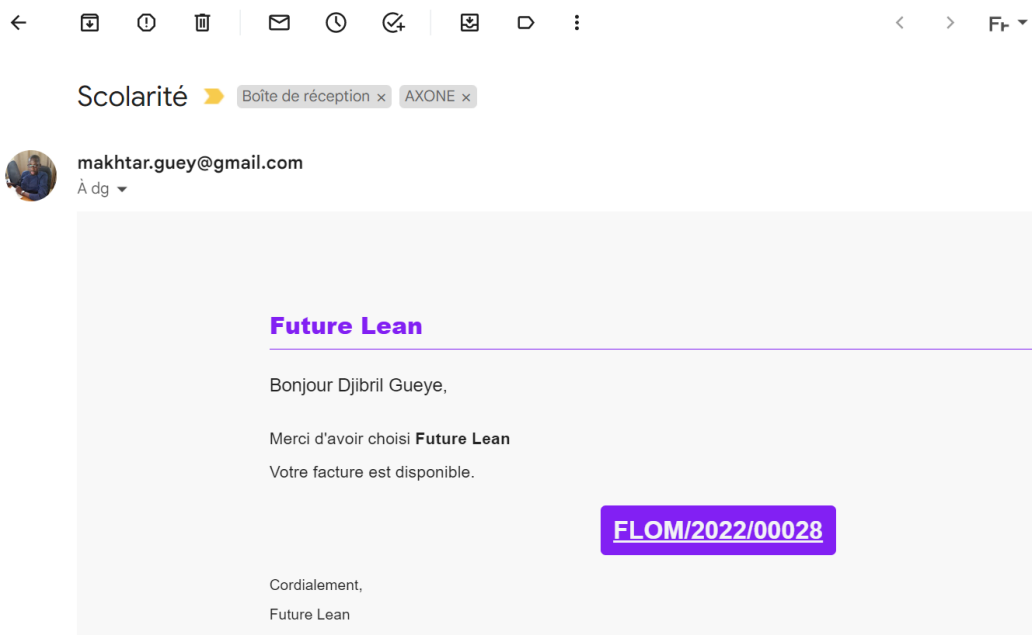


FIGURE 4 : E-MAIL DE NOTIFICATION LORSQUE LA FACTURE EST CHARGÉE DANS LA PLATEFORME



FIGURE 5 : SMS DE NOTIFICATION

Le client reçoit des notifications (mail et sms) contenant le lien public d'accès à la facture. Le client a juste besoin d'avoir accès à internet pour accéder à la facture électronique.

4- Paiement de la facture

Lorsque la facture s'affiche, le client doit cliquer sur le bouton « payer maintenant » pour initier un paiement.

Your logo Se connecter

/ Factures / FLOM/2022/00028

3 CFA
 247 days overdue

[Payer maintenant](#)

[Télécharger](#)
[Imprimer](#)

Vendeur
 Mitchell Admin
 +1 555-555-5555
[Envoyer un message](#)

Fourni par

Djibril Gueye
Medina
Dakar
Sénégal

Facture FLOM/2022/00028

Date de la facture : 14/01/2022 Date d'échéance : 16/01/2022

Description	Quantité	Prix Unitaire	Taxes	Montant
Alpha R. GUEYE, CIB				
Scolarité	1,00	1,00		1 CFA
Sous-total				1 CFA
Mariama GUEYE, College				
Scolarité	1,00	1,00		1 CFA
Transport	1,00	1,00		1 CFA
Sous-total				2 CFA
Total				3 CFA

FIGURE 6 : ECRAN DE PAIEMENT DE LA FACTURE A PARTIR D'UNE PAGE WEB D'ORDINATEUR

CONFIDENTIEL

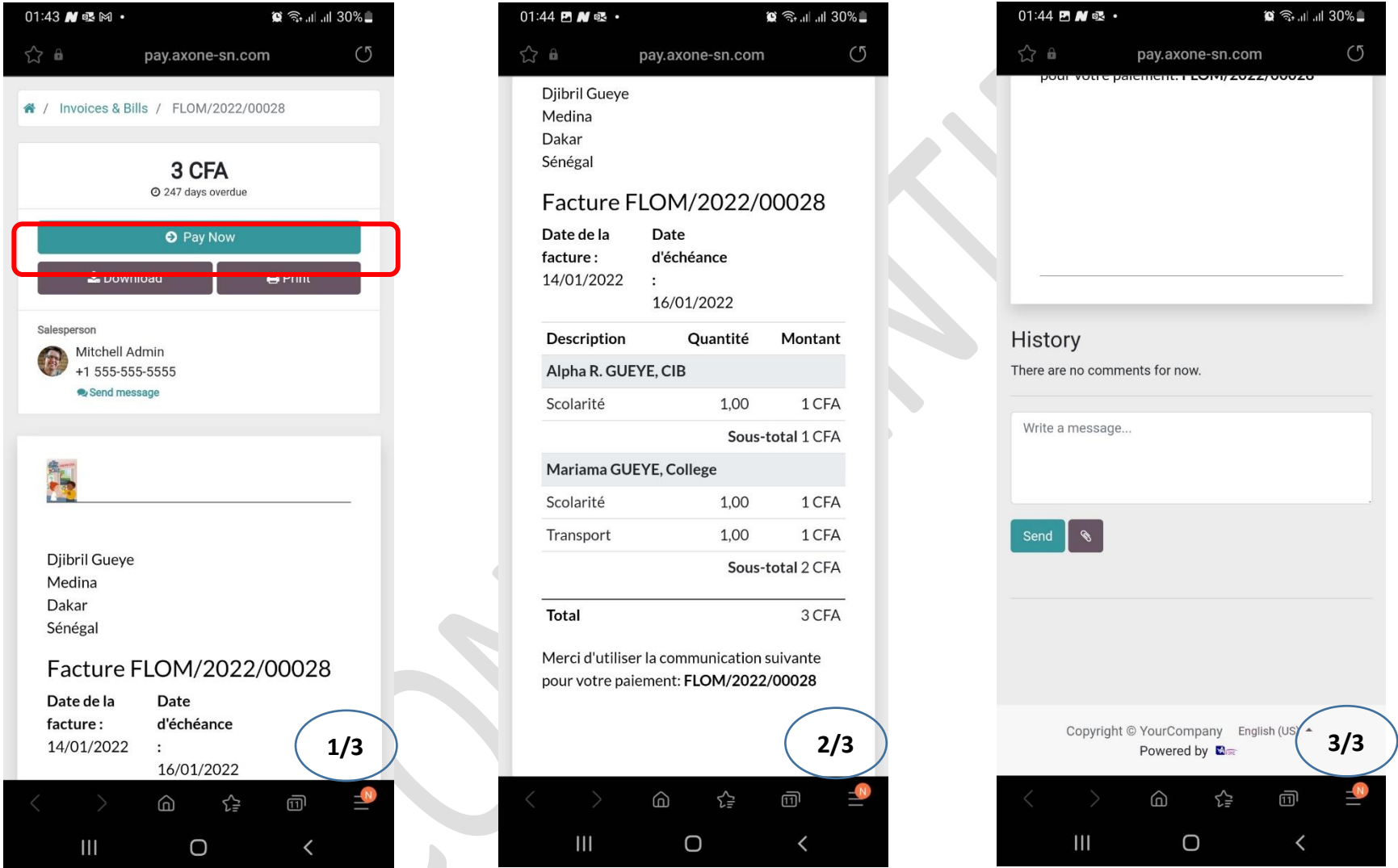


FIGURE 7 : ECRANS SUR MOBILE

5- Choix de la solution de paiement

Le client est invité à choisir parmi les solutions de paiement disponible :

- Paypal et cartes bancaires
- Orange money
- WAVE

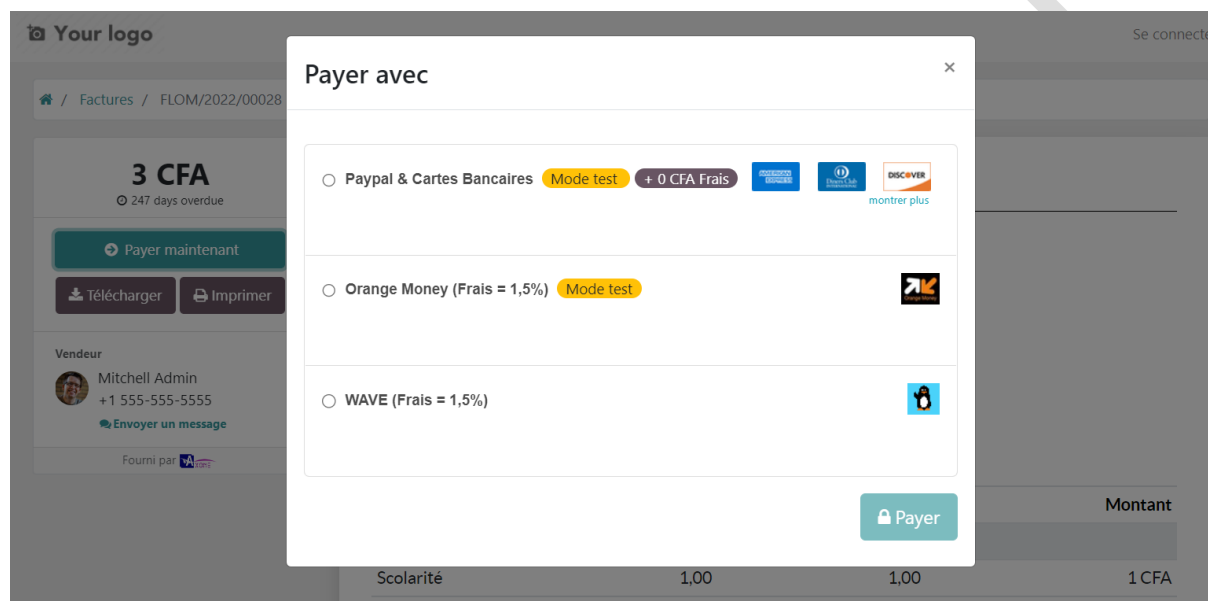


FIGURE 8 : ECRAN DE CHOIX DES INTERMEDIAIRES DE PAIEMENT

Ensuite pour chaque opérateur de paiement, il y a un processus spécifique :



FIGURE 9 : WAVE : ECRAN DE SCAN DU QR CODE GENERE

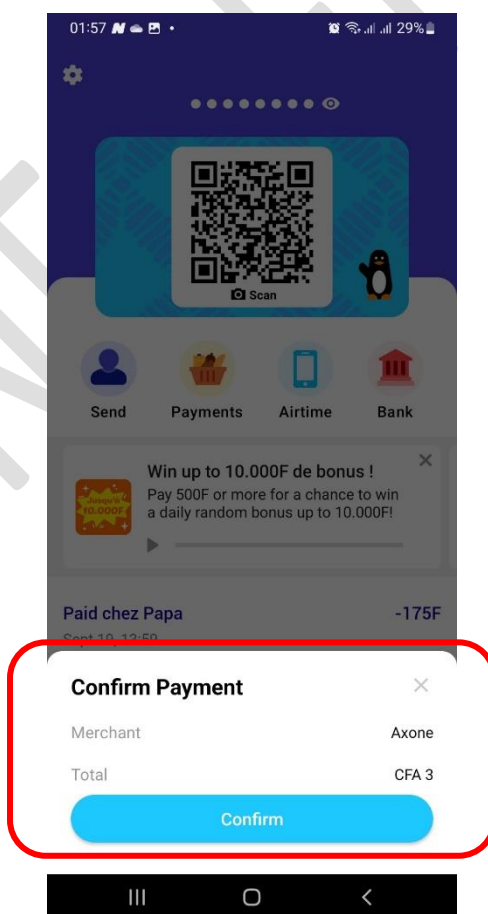


FIGURE 10 : CONFIRMATION DE PAIEMENT SUR WAVE

Paiement	
Site marchand	
Référence commande	FLOM/2022/00028
Commande	FLOM/2022/00028-1
Total de votre commande	3 F.CFA

Paiement sécurisé avec Orange Money

Número de téléphone

Téléphone

Code d'autorisation temporaire

Code

Pour obtenir un code d'autorisation faites le numéro #144#391#

Soumettre

Anuler

FIGURE 11 : PAGE DE PAIEMENT ORANGE MONEY

6- Accusé de paiement de la plateforme

Si la transaction de paiement est concluante, le client est redirigé sur la page de la facture. Le bouton « Payer maintenant » est remplacé par la mention « Payé ».

En bas de la facture, le montant dû devient 0 FCFA.


Factures / FLOM/2022/00028

3 CFA

Payé

Télécharger Imprimer

Vendeur




Mitchell Admin


+1 555-555-5555

Envoyer un message

Fourni par



Votre paiement a été traité avec succès. Merci!



Djibril Gueye

Medina

Dakar

Sénégal

Facture FLOM/2022/00028

Date de la facture : 14/01/2022

Date d'échéance : 16/01/2022

Description	Quantité	Prix Unitaire	Taxes	Montant
Alpha R. GUEYE, CIB				
Scolarité	1.00	1.00		1 CFA
				Sous-total 1 CFA
Mariama GUEYE, College				
Scolarité	1.00	1.00		1 CFA
Transport	1.00	1.00		1 CFA
				Sous-total 2 CFA
Total				3 CFA
Payé le 20/09/2022				3 CFA
Montant dû				0 CFA

Merçi d'utiliser la communication suivante pour votre paiement: FLOM/2022/00028

FIGURE 12 : ECRAN D'ACCUSE DE PAIEMENT SUR LA PLATEFORME

7- Reporting dans la plateforme

Le gestionnaire de la plateforme chez le facturier peut visualiser à tout moment l'état des factures, dresser des reporting et vers des exports au format excel.

Facturation Clients Fournisseurs Analyse Configuration										
Factures										
Recherche...										
Filtres Regrouper par Favoris 1-29 / 29										
Numéro	Client	Date de facturati...	Date d'échéanc...	Activité sui...	Société	Taxes exclues	Total	Total in Currency	État du paiement	État
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Djibril Gueye	12/09/2022	il y a 9 jours		Future Le...	2 250 CFA	2 250 CFA	2 250 CFA	Non payées	Comptabilisé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Djibril Gueye	12/09/2022			Future Le...	65 CFA	65 CFA	65 CFA	Payé	Comptabilisé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Djibril Gueye	09/09/2022			Future Le...	75 CFA	75 CFA	75 CFA	Payé	Comptabilisé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Idrissa Mané	09/09/2022			Future Le...	100 CFA	100 CFA	100 CFA	Payé	Comptabilisé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Habib Gueye	09/09/2022			Future Le...	200 CFA	200 CFA	200 CFA	Payé	Comptabilisé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Habib Gueye	22/08/2022			Future Le...	2 CFA	2 CFA	2 CFA	Payé	Comptabilisé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Habib Gueye	22/08/2022			Future Le...	2 CFA	2 CFA	2 CFA	Payé	Comptabilisé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/00011	Djibril Gueye	22/08/2022			Future Le...	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Payé	Comptabilisé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Makhtar Gueye	22/08/2022			Future Le...	2 CFA	2 CFA	2 CFA	Payé	Comptabilisé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Makhtar Gueye	22/08/2022			Future Le...	2 CFA	2 CFA	2 CFA	Payé	Comptabilisé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Djibril Gueye	22/08/2022			Future Le...	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Payé	Comptabilisé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Habib Gueye	22/08/2022			Future Le...	2 CFA	2 CFA	2 CFA	Payé	Comptabilisé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Djibril Gueye	22/08/2022			Future Le...	3 CFA	3 CFA	3 CFA	Payé	Comptabilisé
<input type="checkbox"/> FLOM/2022/000...	Makhtar Gueye	22/08/2022			Future Le...	2 CFA	2 CFA	2 CFA	Payé	Comptabilisé

FIGURE 13 : ECRAN DE REPORTING DES FACTURES AVEC ETAT DE PAIEMENT

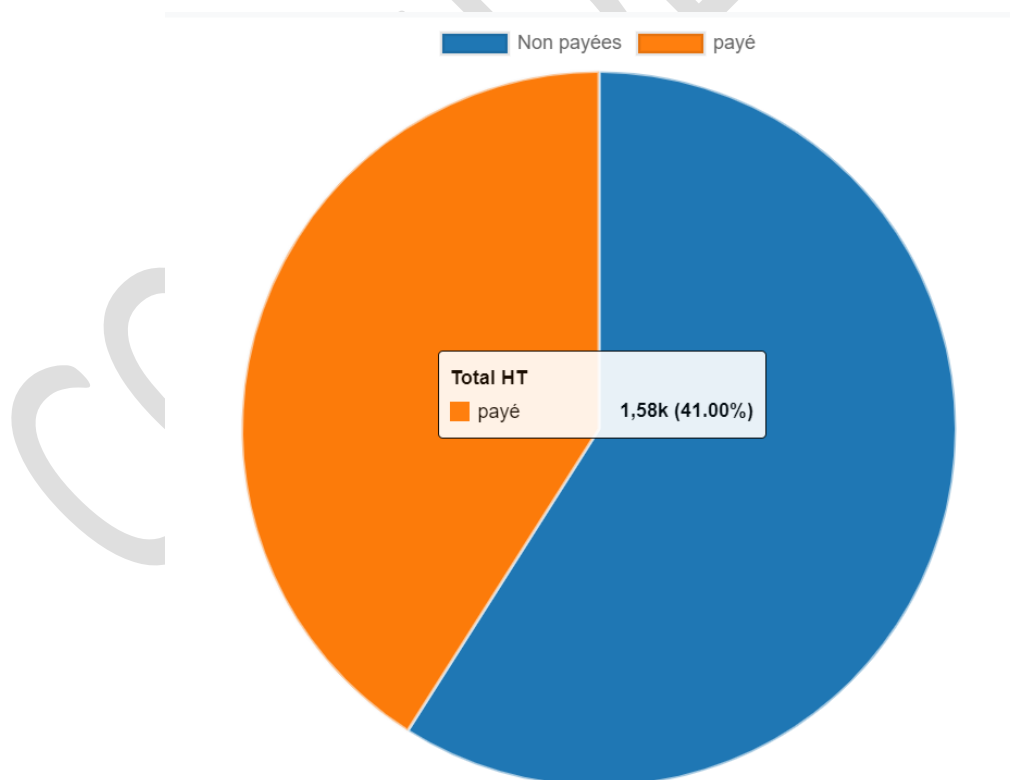


FIGURE 14 : STATISTIQUE SUIVANT ETAT DES FACTURES (PAYEES VS NON PAYEES)

8- Avantage de la plateforme

eFacture permet au facturier ou fournisseur de service de transmettre une facture de manière rapide, fiable et sécurisée au client final.

La plateforme permet au client final de régler sa facture sans se déplacer ou faire la queue (cas des écoles par exemple). Le client final reçoit aussi des alertes à l'approche de l'échéance de la facture. En plus du gain de temps, les frais de paiement peuvent être assimilables aux frais de déplacement dans le cas d'un règlement en cash.

Les délais de collecte sont améliorés au bénéfice du facturier. Plus de gestion de file d'attente ou de limitation du nombre de factures payées par jour.

9- Cibles

eFacture, qui est une solution générique, s'adresse à tout facturier, dans n'importe quel domaine d'activités. Parmi les cibles, nous pouvons citer :

- Les écoles
- Les services disposant de caisse décentralisée tels que les manutentionnaires, les commerçants / vendeurs en gros
- Les agences immobilières

Actuellement, sur le marché, seules les sociétés d'eau, d'électricité et de téléphonie bénéficient d'un service de règlement de facture électronique développés par les opérateurs de paiement électronique. Et dans bien des cas, la transmission des factures aux clients finaux reste physique. Les PME sont laissées en rade et ne bénéficient guère d'un tel système. Quelques-unes tentent de développer des solutions-maison.

eFacture permet de démocratiser la digitalisation des factures à tous les fournisseurs de services.